Studi Kasus: Proses Bisnis dalam Perusahaan Pengembangan Website

Latar Belakang Perusahaan

PT. WebNusantara adalah perusahaan yang fokus pada pengembangan website custom untuk berbagai jenis klien, termasuk bisnis kecil, perusahaan besar, dan organisasi non-profit. Perusahaan ini menawarkan layanan mulai dari desain web, pengembangan, hingga dukungan dan pemeliharaan.

Proses Bisnis Utama di PT. WebNusantara

1. Proses Penjualan dan Pemasaran

Proses ini mencakup kegiatan untuk menarik dan memperoleh klien baru melalui promosi produk dan layanan perusahaan.

Input: Daftar prospek, materi Pemasaran, dan tenaga penjualan.

Aktivitas:

- a) Identifikasi target pasar dan klien potensial.
- b) Kampanye pemasaran melalui media sosial, email, dan seminar.
- c) Presentasi layanan kepada prospek.
- d) Negosiasi kontrak dan harga.

Output: Kontrak pengembangan website yang ditandatangani.

1. Proses Pengembangan Website

Proses ini mencakup seluruh tahapan pengembangan website dari awal hingga selesai.

Input: Persyaratan klien, tim pengembang, dan alat pengembangan web.

Aktivitas:

- 1) Analisis kebutuhan klien.
- 2) Perencanaan proyek dan pembuatan timeline.
- 3) Desain wireframe dan mockup.
- 4) Pengkodean front-end dan back-end.
- 5) Pengujian website.
- 6) Peninjauan dan persetujuan klien.

Output: Website yang berfungsi dan siap untuk diluncurkan.

3. Proses Peluncuran dan Implementasi

Proses ini melibatkan penempatan website di server klien dan memastikan semuanya berfungsi dengan baik.

Input: Website yang telah dikembangkan.

Aktivitas:

- 1) Instalasi website di server hosting klien.
- 2) Konfigurasi domain dan pengaturan SSL.
- 3) Uji coba akhir untuk memastikan tidak ada bug.

Output: Website yang live dan dapat diakses oleh publik.

4. Proses Dukungan dan Pemeliharaan

Proses ini memastikan bahwa klien mendapatkan dukungan teknis dan pemeliharaan website setelah peluncuran.

Input: Website yang live, tim dukungan teknis.

Aktivitas:

- 1) Menyediakan dukungan teknis melalui call center atau sistem tiket.
- 2) Melakukan pembaruan keamanan dan perawatan rutin.
- 3) Mengatasi masalah yang muncul dan melakukan perbaikan.

Output: Website yang terawat dengan baik dan klien yang puas.

Contoh Detail: Proses Pengembangan Website

Tahap 1: Analisis Kebutuhan

Aktivitas:

- a. Mengadakan pertemuan awal dengan klien untuk memahami kebutuhan dan tujuan website.
- b. Menyusun dokumen spesifikasi kebutuhan website.

Output: Dokumen spesifikasi kebutuhan website.

Tahap 2: Perencanaan Proyek

Aktivitas:

- a) Membuat rencana proyek yang mencakup jadwal, anggaran, dan sumber daya yang dibutuhkan.
- b) Menetapkan tim proyek dan pemimpin tim.

Output: Rencana proyek yang terperinci.

Tahap 3: Desain dan Pengembangan

Aktivitas:

- a) Merancang wireframe dan mockup berdasarkan kebutuhan klien.
- b) Pengembangan front-end (HTML, CSS, JavaScript) dan back-end (server, database).
- c) Pengujian unit dan integrasi untuk memastikan tidak ada bug atau kesalahan.

Output: Website yang berfungsi.

Tahap 4: Pengujian dan Validasi

Aktivitas:

- a) Melakukan pengujian fungsional dan kompatibilitas browser.
- b) Menyampaikan hasil pengujian kepada klien untuk mendapatkan umpan balik.

Output: Website yang siap diluncurkan dengan konfirmasi dari klien.

Tahap 5: Peluncuran dan Implementasi

Aktivitas:

- a) Melakukan peluncuran website di server hosting klien.
- b) Menyediakan pelatihan singkat untuk klien mengenai pengelolaan website.

Administrasi Sistem Jaringan X TKJ

Output: Website yang live dan siap digunakan oleh klien.

Tahap 6: Dukungan dan Pemeliharaan

Aktivitas:

- a) Memberikan dukungan teknis berkelanjutan melalui call center atau sistem tiket.
- b) Melakukan pembaruan dan perbaikan rutin berdasarkan umpan balik dan kebutuhan klien.

Output: Website yang terus diperbarui dan klien yang puas.

Kesimpulan

Proses bisnis di PT. WebNusantara memastikan setiap proyek pengembangan website berjalan lancar dari awal hingga akhir, dengan fokus pada kebutuhan klien dan kualitas hasil akhir. Dengan mengelola setiap tahapan proses ini, perusahaan dapat memberikan solusi web yang berkualitas tinggi dan memastikan kepuasan klien.